



# AGILE WERKEN. MODERN MEEDOEN OF NODIG OM OP KOERS TE BLIJVEN?

Agile staat voor wendbaarheid en flexibiliteit. 'Agile werken' komt u nu overal tegen, niet alleen in de IT. Overall lijkt een leus met 'agile' opgeplakt te kunnen worden. Tegelijkertijd worden er vragen gesteld: waarom zou u zo wendbaar willen zijn, waarom zou u met alle winden meewaaien? In dit artikel vertellen we hoe wij, juist door agile te werken, op koers blijven.

## Herkent u dit?

Door de IT-leverancier is grondig uitgezocht welke software ontwikkeld moet worden, maar wanneer er opgeleverd wordt, blijkt toch dat het systeem niet aan de verwachtingen voldoet. En als u wilt dat het systeem daar alsnog voor aangepast wordt, wordt u geconfronteerd met hoge kosten en 'te laat' implementeren. De IT-leverancier blijkt het toch niet begrepen te hebben zoals u het had bedoeld. U had meer diepgang verwacht. U kunt bepaalde uitzonderingssituaties niet in het systeem kwijt. Bepaalde gebruikers zijn vergeten in de eerste analyses. Of u was ervan uitgegaan dat het er zo uit zou zien, zonder dat u dat eerder had kunnen checken en zonder dat u die verwachting had uitgesproken. Allemaal heel valide punten om aanpassingen te willen.

Het is jammer dat deze punten met traditionele methodieken pas bovenkomen als het werk al gedaan is. Pas na de oplevering volgt de eerste terugkoppeling. Eigenlijk kunt u er nooit helemaal zeker van zijn dat de één dingen op dezelfde manier ziet en begrijpt als een ander. U kunt er zelfs vrij zeker van zijn dat daar verschillen in zitten. En u weet dus van tevoren al dat wat er opgeleverd wordt, niet het eindresultaat zal zijn. Er zal nog veel veranderd moeten worden.

## Ultimate Software

Maanlander 33  
3824 MN Amersfoort  
The Netherlands  
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

[www.ultimatesoftware.nl](http://www.ultimatesoftware.nl)

[www.ultimateshippingsolutions.com](http://www.ultimateshippingsolutions.com)

[sales@ultimatesoftware.nl](mailto:sales@ultimatesoftware.nl)

## 'Agile' werken

Voor wie wel van Agile gehoord heeft, maar niet precies weet waar het nu om gaat: het verschil tussen 'agile werken' en de traditionele manier van werken, is met name dat niet eerst 'alles' wordt geanalyseerd en vervolgens wordt uitgevoerd, maar dat 'alles' wordt opgedeeld in kleinere stukken en dat er na de oplevering van ieder stukje een terugkoppeling plaatsvindt of dit inderdaad is wat nodig was, waarna nog bijgestuurd kan worden.

## 'In control'

Bij Ultimate Software is het doel steeds om u 'in control' te brengen en te houden. We willen dat u ook controle heeft op hetgeen in een IT-project voor hem of haar wordt gerealiseerd. Controle op het eindresultaat door verwachtingen goed af te stemmen, door inhoudelijk feedback te kunnen geven op het ontwikkeltraject en door flexibiliteit bij gewijzigde inzichten. Controle ook op tijd en op geld dat besteed wordt. Een agile ontwikkelmethodiek is gewoon een hele goede methodiek om die controle op het eindresultaat, tijd en geld te behouden.

Binnen een agile methodiek, zoals scrum, wordt er ontwikkeld in sprints van bijvoorbeeld twee weken. Aan het eind van iedere sprint is er een terugkoppeling. We bouwen samen met u dus voort op uw input. Voordat de eerste sprints plaatsvinden, bepalen we samen met u de scope. U moet eerst van elkaar begrijpen wat er gerealiseerd moet gaan worden. Van stakeholders wilt u weten wat zij van het project verwachten. Er wordt een overzicht gemaakt van de 'requirements' en na onze inschatting van de benodigde ontwikkeltijd, wordt er door de klant geprioriteerd. Op basis daarvan wordt het budget bepaald en kan gekeken worden hoe lang het duurt om het project te realiseren.

## 'Fixed price' voor een scrum-project

Ook voor een scrum-project kan een vaste prijs afgesproken worden. Dat betekent dat samen met u het budget bewaakt wordt. U bent in controle op basis van prioriteitstelling; u bepaalt wat er gerealiseerd wordt. Tijdens het project kunnen door gewijzigde inzichten veranderingen in prioriteiten ontstaan. Nieuwe requirements kunnen toegevoegd worden en minder urgente requirements kunnen dan afvallen. Zo stuurt u het project op geld. Een vaste prijs gaat helaas niet samen met alleen het toevoegen van nieuwe requirements, maar u heeft wel de mogelijkheid om wensen en prioriteiten aan te passen op basis van nieuwe inzichten.

## Op koers blijven

Wat maakt een agile ontwikkelmethodiek nu zo geschikt om u 'in control' te laten zijn van het project? Door agile te werken kan steeds bijgestuurd worden om het gewenste doel - een systeem dat volledig aan de wensen voldoet - te bereiken. Zonder tussentijdse afstemming loopt u het risico dat uw realisaties maar halve oplossingen zijn en dat een project nooit tot een goed eind komt, dat u de gewenste bestemming dus niet bereikt.

Door tussentijds te laten zien hoe we de dingen begrepen hebben, en te checken of dat is wat bedoeld was, weten we zeker dat we aan het bouwen zijn wat u ook echt nodig hebt. Bijsturen is nodig, want gaandeweg, naarmate er meer duidelijk wordt over het systeem, ontstaan nieuwe inzichten en worden er nieuwe prioriteiten gesteld. Die flexibiliteit om aanpassingen te kunnen doen met de inbreng van gebruikers, willen we graag in het project hebben. Dat maakt het eindresultaat beter. We zijn inventief genoeg om oplossingen te bedenken, maar samen komen we tot betere oplossingen.

## Navigeren als een start-up

IT-implementaties zijn gecompliceerd van aard. En de markt blijft continu veranderen. Het is dus lastig om van tevoren precies het einddoel van de reis te bepalen. Het komt vaak voor dat u halverwege de reis toch beter naar links dan naar rechts kunt navigeren. Bij de traditionele werkwijze is deze bijsturing niet mogelijk. Maar met de agile manier van werken, wordt continu gecheckt of u nog op de juiste koers zit. Op basis van geconcretiseerde verwachtingen van gebruikers. En op basis van de veranderende markt en daaruit voortkomende veranderingen in requirements. Uw grote logge systeem wordt hiermee flexibel, zodat u kunt bewegen als een start-up!

Agile werken. Wat ons betreft een mooie ontwikkelmethodiek om op koers te blijven! Ultimate Software combineert een agile ontwikkelmethodiek met haar knowhow en met de meest moderne tools en technieken.

## Wilt u daar meer over weten?

Neem dan even contact met ons op via +31 (0)88 42 42 424



Volg onze bedrijfspagina voor nieuws en inspiratie