



FLEXSHIP AUGUSTUS 2016

SEATRADE REEFER CHARTERING

“Met de aanschaf van deze oplossing hebben we know how van Ultimate Software op het gebied van logistiek én van de maritieme sector gekocht.”

Willy Smit, Manager Operations Support Desk bij Seatrade Reefer Chartering, is aan het woord in deze casestudy. Zij vertelt hoe Ultimate Software met FlexShip heeft bijgedragen om de in de markt gewenste transitie van Seatrade te realiseren. Seatrade ontwikkelde zich van een transportbedrijf ‘pur sang’ naar een bedrijf dat de hele logistieke keten van teler tot eindgebruiker beheert. Met name de flexibiliteit en snelheid waarmee Ultimate Software gewenste aanpassingen doorvoert en de uitgebreide kennis van zowel logistiek als van de maritieme wereld, maken dat Seatrade de samenwerking met Ultimate Software als zeer prettig ervaart. Een samenwerking die ervoor gezorgd heeft dat Seatrade nog altijd in alle behoeften van haar klanten (grote, internationale partijen) kan voorzien én dat zij de toename van de bedrijfsactiviteiten kan opvangen zonder personeelsuitbreiding.

Seatrade geïntroduceerd

Seatrade Reefer Chartering N.V. is een dynamische en ambitieuze rederij met meer dan 60 jaar ervaring in wereldwijd vervoer van bederfelijke - en op een andere manier gevoelige - lading. Denk daarbij aan groenten, fruit en aan bevroren producten als vis. In de loop van de jaren is de scheepvaart ingrijpend veranderd. Seatrade heeft haar dienstenpakket flink uitgebreid om gelijke tred te houden met de veranderingen in de markt. Om zo aan de behoeften van haar klanten te kunnen blijven voldoen. Vershippen is tegenwoordig meer dan vervoer alleen, het gaat om het complete, logistieke proces. Van transportbedrijf naar een logistiek bedrijf. Seatrade heeft een vloot van zo'n 100 gespecialiseerde koelschepen (reefers). De schepen en de bemanning vormen nog steeds het hart van het bedrijf, daaromheen beheert Seatrade inmiddels de hele logistieke keten van teler tot eindgebruiker. Met haar zeer uitgebreide kennis van gekoeld transport en met een groot netwerk wereldwijd is Seatrade marktleider in het transport over water.

Ultimate Software

Maanlander 33
3824 MN Amersfoort
The Netherlands
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

www.ultimatesoftware.nl
www.ultimateshippingsolutions.com
sales@ultimatesoftware.nl

UITDAGING
INZICHT IN ALLE
PROCESSEN WERELDWIJD
WERD NOODZAKELIJK

OPLOSSING
MET FLEXSHIP DIGITAAL,
COMPLEET EN DUS
INZICHTELIJK

“We zijn niet afhankelijk van ‘de jaarlijkse nieuwe release’, aanpassingen kunnen meteen doorgevoerd worden.”

RESULTAAT
ONDER CONTROLE,
AANPASSINGEN SNEL
EN FLEXIBEL



www.ultimatesoftware.nl

www.ultimateshippingsolutions.com

Internationale partijen als Tesco en Albert Heijn laten hun verse producten via Seatrade vervoeren. Klanten zien Seatrade als een strategische partner. Dat heeft Seatrade te danken aan continue uitbreiding van haar dienstverlening waarbij het streven steeds is snel en dus vaak rechtstreeks (zonder andere havens aan te doen om meer lading op te halen) van A naar B te vervoeren.

Tot 2007 werd de logistieke ondersteuning grotendeels handmatig gedaan, in losstaande Word en Excel applicaties werd alles bijgehouden. Het was moeilijk om goed inzicht te krijgen in processen en kosten. Bij de transitie van ‘puur transport over water’ naar ‘logistieke partner voor klanten’ werd dat inzicht in alle processen wereldwijd, wel nodig. *“We wilden groeien en we hadden een systeem nodig dat ons daarin ondersteunde. Binnen onze sector kost iedere handeling geld.”* vertelt Willy Smit.

In 2007 had Seatrade contact met Ultimate Software en werd gekozen voor de ‘FlexShip’ oplossing. Willy licht hun keuze toe: iedere rederij of haven is uniek en heeft een eigen aanpak. De FlexShip oplossing sluit 100% aan op onze business requirements. Er zijn ook andere - meer standaard - oplossingen, maar die zijn minder goed afgestemd op onze specifieke werkwijze. Ultimate Software is flexibel in de aanpassingen die gedaan moeten worden.

Sinds Seatrade gebruik maakt van FlexShip gaat alles digitaal. De agenten die wereldwijd ladingen inboeken doen dat allemaal in FlexShip. Het systeem levert alle benodigde documenten. Denk bijvoorbeeld aan documenten voor de douane, voor het importeren en exporteren van producten. De informatie wordt gedigitaliseerd naar de douane verzonden. Zelfs het verplaatsen van een container kan tegenwoordig digitaal aangevraagd worden. FlexShip zorgt ervoor dat klanten altijd voldoen aan de wet- en regelgeving die geldt in het betreffende land. De klant weet zeker dat alle stappen worden doorlopen. Wat belangrijk is, want zonder dat alle stappen zijn doorlopen, gaat de zending niet van start.

“Met deze oplossing zijn de processen inzichtelijk en kunnen we de inkomsten en kosten onder controle houden. Bovendien is de hoeveelheid werk inmiddels bijna verdubbeld, maar we doen het nog met hetzelfde aantal mensen. Zonder FlexShip hadden we veel meer handmatig werk en hadden we nu dus veel meer personeel nodig gehad.”

Voor Seatrade is het van belang dat de eindgebruiker, de agent gemakkelijk en goed met het systeem kan werken. FlexShip is zeer toegankelijk en gebruikersvriendelijk. Alle boekingen worden in het systeem gezet. De commissie voor de agenten wordt berekend vanuit FlexShip, waardoor Seatrade er 100% zeker van is dat alle ladingen door de agenten in het systeem gezet worden.

Willy sluit af: *“Wij zijn zeer tevreden over Ultimate Software en FlexShip. De manier waarop ze werken is heel praktisch. Je hebt een vraag en een week later wordt het opgeleverd. Een zeer prettige samenwerking, waarbij ook wij profiteren van aanpassingen die voor andere klanten gedaan worden.”*