



MICROSOFT DYNAMICS AX
JUNI 2017

SAINT-GOBAIN API

“De samenwerking met Ultimate Software is altijd vloeiend en vlekkeloos verlopen. Het is niet voor niets dat we al zo lang met ze samenwerken.”

Huseyin Durmus, Finance Manager van API, vertelt in deze case study over zijn ervaringen met Ultimate Software, bij de vervanging van hun ERP-systeem.

API geïntroduceerd

API, leverancier van plafondophangsystemen, is een Nederlandse dochter van het Franse Saint Gobain. API levert standaardoplossingen en maatwerk aan groothandelaren in Nederland en andere Europese landen. Bij projecten wordt meegedacht, worden tekeningen gemaakt, om tot een gerichte oplossing te komen. Kwaliteit en service staan hoog in het vaandel. Doordat er in Nederland wordt gefabriceerd, kan API snel leveren. API kan indien gewenst, snel bij haar klanten op locatie aanwezig zijn om ondersteuning te bieden. Diezelfde kwaliteits- en servicegerichtheid zoekt API in relaties met leveranciers.

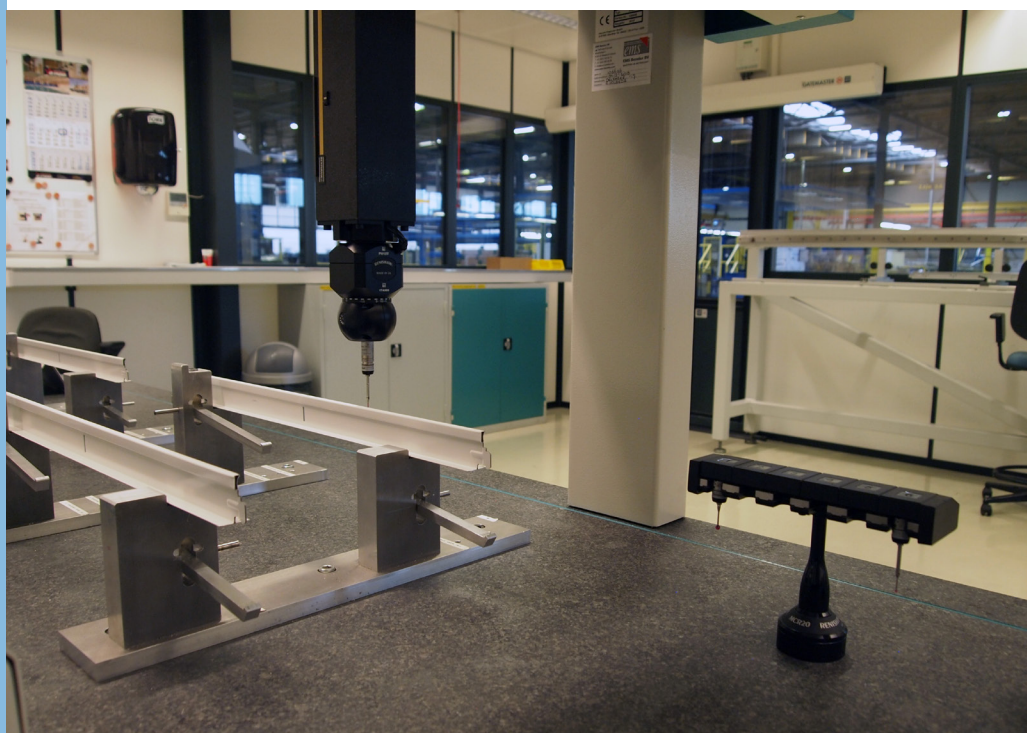
Ultimate Software

Maanlander 33
3824 MN Amersfoort
The Netherlands
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

www.ultimatesoftware.nl
www.ultimateshippingsolutions.com
sales@ultimatesoftware.nl



[Volg onze bedrijfspagina](#)
voor nieuws en inspiratie



UITDAGING **MET EEN NIEUW** **ERP-SYSTEEM** **VOORBEREID ZIJN** **OP DIGITALISERING**

OPLOSSING **VERVANGEN ÉN** **OPTIMALISEREN MET** **AANPASSINGEN IN** **PROCESSEN**

“Ze hebben een no-nonsense mentaliteit, zijn deskundig, denken goed mee en zijn heel erg flexibel. Ze stonden altijd klaar en nu – vier jaar later – nog steeds!”

RESULTAAT **MIGRATIE TERWIJL** **DE BUSINESS GEWOON** **DOOR KAN GAAN**



www.ultimatesoftware.nl

www.ultimateshippingsolutions.com

In 2013 raakte het ERP-systeem enigszins verouderd; API had voorkeur voor een geheel nieuw systeem, om de hoeveelheid maatwerk (met een hogere kans op foutgevoeligheid) te beperken. Tevens wilde API met het nieuwe systeem voorbereid zijn op de digitaliseringsslag. Voor API was flexibiliteit van belang, daarom werd gezocht naar een lichtere variant dan de systemen die standaard binnen Saint Gobain gebruikt worden. En vanwege de complexe materie werd de wens uitgesproken om taalmisverstanden te voorkomen en met een Nederlandse partij samen te werken. De consultant voor hun bestaande systeem adviseerde API hiervoor contact op te nemen met Ultimate Software. Na een uitgebreide aanbestedingsperiode werd gekozen voor Ultimate Software dat in 2013 de overgang naar Microsoft Dynamics AX begeleidde. Er was meteen een klik en daarnaast was voor API belangrijk dat Ultimate Software een door Microsoft erkende leverancier is.

Ultimate Software adviseerde API het oude systeem niet zomaar te kopiëren, maar om de processen opnieuw te bekijken en waar mogelijk te optimaliseren. Door je steeds af te vragen wat de mogelijkheden van het nieuwe systeem zijn, of je processen opnieuw op de huidige manier wil inrichten of dat je meteen systeem- en/of organisatieaanpassingen wil doorvoeren voor optimalisatie. Er bestaat altijd wat weerstand tegen verandering, maar Ultimate Software kwam steeds met een goede uitleg waarom aanpassingen wenselijk waren. Op deze manier werd er ook intern met een frisse blik naar bestaande processen gekeken. Wat meer tijd kostte dan verwacht, was de definitie van de rapportages. Wellicht is dat nu beter in AX, maar toen het systeem net nieuw was, heeft het ons veel tijd gekost om de lay-out precies zo te krijgen als we wilden.

De migratie is vloeiend gegaan, er zijn geen noemenswaardige problemen ontstaan, zodat de business gewoon door kon draaien. Door API werd als heel prettig ervaren dat de mensen van Ultimate Software altijd in de buurt waren en dat er makkelijk contact was. “Ze hebben een no-nonsense mentaliteit, zijn deskundig, denken goed mee en zijn heel erg flexibel. Ze stonden altijd klaar en nu – vier jaar later – nog steeds!”, vertelt Huseyin Durmus (Finance Manager, en één van de projectleiders) van API. “In de spannende week dat we live zijn gegaan, was Ultimate Software hier continu aanwezig, dat gaf rust. Met Ultimate Software wilden we de goedkeuring van de Franse organisatie om van de standaard af te wijken, natuurlijk waarmaken. Zij keken over onze schouder mee en waren positief verrast.”

Huseyin zegt: “De migratie is zonder noemenswaardige problemen gegaan. Dat was natuurlijk ook het gevolg van de goede samenwerking. Van tevoren had Ultimate Software aangegeven dat er in dit hele proces waarschijnlijk ook een moment zou zijn, waarop de spanning tussen ons zou oplopen. Dat we dan met z’n allen om de tafel zouden gaan om frustraties te uiten en te bespreken hoe we weer verder gaan. Dat was goed, op het moment dat het dan inderdaad even nodig is, schrik je daar niet van.”

Op de vraag wat Ultimate Software beter kan doen, geeft Huseyin de tip zich bewust te zijn van het risico dat know-how verdwijnt als mensen een volgende carrièrestap maken. En wat Ultimate Software zeker niet moet veranderen is hun service en snelle reactiesnelheid. “Dat we snel geholpen worden wanneer we een vraag hebben, is heel belangrijk voor ons.”