



FLEXPOR T AUGUSTUS 2016

OXELÖSUND HAMN AB

“Ultimate Software werkt met toewijding en een luisterend oor. Zij is de enige die inventieve oplossingen biedt, specifiek voor havenbedrijven.”

Håkan Folkesson, hoofd Financiën bij Oxelösund Hamn AB, is aan het woord in deze casestudy. Hij vertelt hoe Ultimate Software van cruciale waarde is voor de haven van Oxelösund. Met FlexPort wordt een volledig geïntegreerde software solution geboden. Een oplossing die handmatig werk automatiseert en storende herhalingen in informatie tussen de afzonderlijke systemen elimineert. Met FlexPort kunnen de klanten van Oxelösund Hamn AB er op vertrouwen dat de gehele logistieke keten, met inventiviteit en toewijding, in control is.

Oxelösund Hamn AB geïntroduceerd

In de haven van Oxelösund wordt een breed scala aan havendiensten geboden door Oxelösund Hamn AB. Zo bieden zij een totaaloplossing op het gebied van logistiek en wordt de gehele transportketen geregeld. Van start tot finish. Met een waterdiepte van 16,5 meter, een ijsvrije locatie, en directe verbindingen met zowel snelwegen als spoorlijnen, levert Oxelösund Hamn AB unieke mogelijkheden voor haar klanten. In combinatie met een strakke aanpak kunnen klanten efficiënt werken en ontstaat er een vloeiend logistiek proces. De klok rond, het hele jaar door!

Ultimate Software

Maanlander 33
3824 MN Amersfoort
The Netherlands
Tel: +31 (0)88 - 42 42 424

www.ultimatesoftware.nl
www.ultimateshippingsolutions.com
sales@ultimatesoftware.nl



DE UITDAGING
YOU NEED NUMBERS TO
SERVE YOUR CUSTOMERS

DE OPLOSSING
EEN TOEGEWIJD
PARTNER MET
INVENTIEVE SOLUTIONS

RESULTATEN
IN CONTROL DOOR
SAMEN TE WERKEN
AAN DE BESTE
OPLOSSING

“FlexPort zorgt ervoor dat wij ons positief kunnen onderscheiden van de concurrentie.”

Håkan vertelt dat zij sinds 2006 gebruik maken van de FlexPort oplossing van Ultimate Software. “Voordat wij werkten met FlexPort, hadden wij onze data overal en nergens staan. We hadden losse Excel bestanden, systemen voor het bijhouden van manuren en ga zo maar door. Het was onmogelijk om up-to-date rapportages te maken en inzicht te krijgen in waardevolle data. Wij zochten naar een geïntegreerde oplossing, zodat wij afscheid konden nemen van alle losse systemen. Om klanten continu de beste service te verlenen en onszelf te onderscheiden ten opzichte van concurrenten, heeft Oxelösund Hamn AB juist inzicht nodig in die data. Wij hebben klanttevredenheid tenslotte hoog in het vaandel staan! En dus betrouwbare informatie nodig om onze klanten daadwerkelijk over de hele logistieke keten van dienst te zijn”.

De ervaringen met Ultimate Software zijn volgens Håkan uitermate positief. “Ultimate Software werkt met toewijding en een luisterend oor. Zij is de enige die inventieve oplossingen biedt, specifiek voor havenbedrijven. Daarbij zijn zij geweldig in het vertalen van een behoefte naar een oplossing op maat. De FlexPort oplossing van Ultimate Software is specifiek gericht op haven- en terminal operators en havenagenten. Dit geïntegreerde ERP-systeem omvat alle operationele, financiële en commerciële processen die in en om het havengebied plaatsvinden. Zowel op het water als op het land. FlexPort werkt op basis van Microsoft Dynamics AX en heeft daarmee dezelfde logica als Microsoft. Daarom is FlexPort heel intuïtief te gebruiken”.

“FlexPort geeft ons up-to-date inzicht in data. Het heeft een zeer uitgebreide Business Intelligence functie, waardoor er meteen bijgestuurd kan worden. Daarom zijn wij in staat om onze dienstverlening te verbeteren, onze klanten goed te kunnen adviseren en nauw met hen samen te werken. Dat zorgt ervoor dat wij ons positief kunnen onderscheiden van de concurrentie. Onze medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om data vakkundig te gebruiken en daarmee de dienstverlening te verbeteren. Dat kan ook, nu iedereen met dezelfde data werkt. Zo excelleren wij in ons werk om onze ambitie waar te maken: de beste haven te zijn binnen Europa!”



www.ultimatesoftware.nl

www.ultimateshippingsolutions.com